



POLITICA CORPORATIVA DE CIBERSEGURIDAD

SERCOL LTDA. y SERCOL CERTIFICA LTDA., conscientes de que la información, los sistemas tecnológicos y los datos personales constituyen activos esenciales para el desarrollo de sus operaciones, establecen la presente Política Corporativa de Ciberseguridad con el propósito de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, resguardar los datos de trabajadores, clientes, proveedores y terceros, y fortalecer la continuidad operacional de la organización.

Esta política se fundamenta en los siguientes principios:

- ✚ Proteger la información corporativa frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o destrucción.
- ✚ Promover una cultura de ciberseguridad basada en la responsabilidad, prevención y buenas prácticas de todos los integrantes y usuarios autorizados de Sercol.
- ✚ Gestionar los riesgos tecnológicos mediante la identificación, evaluación y tratamiento oportuno de amenazas y vulnerabilidades.
- ✚ Aplicar controles de seguridad para proteger identidades, cuentas, dispositivos, aplicaciones, redes y servicios tecnológicos.
- ✚ Resguardar los datos personales conforme a la legislación vigente y a los compromisos contractuales asumidos por la organización.
- ✚ Fortalecer la detección, respuesta y recuperación frente a incidentes de ciberseguridad.
- ✚ Mantener mecanismos que permitan asegurar la continuidad de los servicios tecnológicos y la recuperación de información crítica.
- ✚ Promover el uso seguro y responsable de las plataformas digitales, herramientas de colaboración, automatización e inteligencia artificial.
- ✚ Exigir el cumplimiento de requisitos de ciberseguridad a proveedores y terceros que accedan a información o recursos tecnológicos de la organización.
- ✚ Desarrollar programas permanentes de capacitación y concientización orientados a fortalecer el comportamiento seguro de los usuarios.
- ✚ Cumplir la legislación aplicable, los requisitos contractuales, las obligaciones con clientes y demás compromisos relacionados con seguridad de la información y protección de datos.
- ✚ Mantener un enfoque de mejora continua que permita fortalecer permanentemente la postura de ciberseguridad de la organización.

En **SERCOL LTDA. y SERCOL CERTIFICA LTDA.**, entendemos que la ciberseguridad es una responsabilidad compartida y permanente. Por ello, la Gerencia General respalda la implementación de los controles necesarios para proteger la información y promover una cultura organizacional orientada a la seguridad, la continuidad operacional y la confianza de nuestros clientes y partes interesadas.

DocuSigned by:

Maria Luz Drubi V.

391E8508C8C649A...

MARÍA LUZ DRUBI

Gerente General