



POLITICA DE CALIDAD, MEDIAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SERCOL LTDA., especializada en los procesos de **Acreditación de trabajadores y empresas, Inducción de hombre nuevo, Auditoría de terreno, Auditoría de remuneraciones y Auditoría de cierre de contrato**, establece su política empresarial conforme a las normas NCh ISO 9001, 14001 y 45001. Esta política se fundamenta en los siguientes principios:

- ✚ Garantizar el cumplimiento integral de los requisitos establecidos por nuestros clientes, con el objetivo primordial de lograr su plena satisfacción. Nos comprometemos a cultivar un ambiente de cordialidad y empatía, estando siempre atentos a sus necesidades para proporcionar un servicio de excelencia.
- ✚ Innovar continuamente mediante el desarrollo de nuevas tecnologías, construyendo herramientas y aplicaciones destinadas a mejorar procesos y optimizar la generación de informes, en sintonía con los desafíos que plantea la era actual.
- ✚ Fomentar la adopción de un comportamiento ético entre todos quienes forman parte de Sercol, fundamentado en valores como el respeto, la integridad y honestidad. Nos orientamos hacia la contribución activa para promover un ambiente de convivencia positiva dentro de la organización.
- ✚ Ser eficientes en la gestión de recursos, ya sean humanos, económicos, de seguridad o naturales, con el propósito de generar valor sustancial para la organización alineados con el desarrollo sostenible.
- ✚ Proteger eficazmente la vida y salud de cada una de las personas trabajadoras que integran Sercol
- ✚ Garantizar condiciones laborales seguras y saludables para prevenir accidentes y enfermedades entre las personas trabajadoras de Sercol.
- ✚ Adoptar un compromiso sólido para eliminar peligros y reducir riesgos de manera efectiva.
- ✚ Promover mecanismos de dialogo y de formulación de propuestas de mejoramiento continuo para conseguir entornos de trabajo seguros y saludables.
- ✚ Fortalecer la participación del Comité Paritario y las personas trabajadoras o de sus representantes en temas de seguridad y salud en el trabajo.
- ✚ Asegurar la realización de las actividades previniendo la contaminación junto al cuidado del medioambiente.
- ✚ Disminuir vulnerabilidades de la organización frente a desastres naturales y cambio climático.
- ✚ Implementar acciones para reducir y mitigar las emisiones de gases efecto invernadero.
- ✚ Dar cumplimiento a la legislación aplicable y otros compromisos suscritos en materia de medioambiente, calidad, seguridad y salud en el trabajo.
- ✚ Mejorar continuamente el desempeño de nuestros procesos.
- ✚ Comunicar nuestra política a toda la organización, verificando su comprensión y aplicación; revisarla periódicamente y publicarla en nuestro sitio web **www.sercol.cl** para conocimiento de nuestros grupos de interés como clientes y proveedores.

En SERCOL LTDA., consideramos que ningún trabajo es satisfactorio si implica riesgos para las personas, el medio ambiente, el cliente o nuestro proceso de negocio. La calidad, seguridad, salud ocupacional y el medio ambiente son esenciales en todas nuestras actividades. La implementación del Sistema de Gestión Integrado es crucial, y cada miembro de la organización está comprometido con ello.

La Gerencia de SERCOL LTDA. asume con responsabilidad y compromiso el impulso del mejoramiento continuo, fundamentado en el liderazgo y la integración de todos los niveles de la organización para la aplicación efectiva de esta política.

DocuSigned by:

Maria Luz Drubi V.

391E8508C8C649A...

MARÍA LUZ DRUBI
Gerente General